



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE FORMATION

Nouvelles conditions Applicables
au 2 janvier 2026

Désignation

La société BASHROOM SAS désigne un organisme de formation, enregistrée sous le numéro de déclaration d'activité 76 31 12209 31 dont le siège social est situé au 12 rue Louis Renault 31130 BALMA.

La société BASHROOM SAS met en place et dispense des formations inter-entreprises, intra-entreprises et individuelles, en présentiel, ou à distance sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société BASHROOM SAS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat à l'exception des conditions générales d'utilisation des financeurs : Opco-opérateurs de compétences, Faf de non-salariés, commissions paritaires interprofessionnelles régionales-Transition Pro, Etat, Régions, France Travail, Agefiph.

Contractualisation et attestation

Pour chaque formation, la société BASHROOM SAS s'engage à fournir une convention de formation au client « personne morale ». Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé. À la fin de la formation, une attestation de présence ou d'assiduité, une attestation de formation seront fournies. Si la formation a été prise en charge par l'OPCO de l'entreprise un certificat de réalisation sera fourni.



Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros HT et euros TTC. Le taux de TVA applicable est de 20%. Le paiement est à effectuer selon les modalités prévues dans la convention de formation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Pour rappel, les preuves de réalisation de la formation contrôlées par le DREETS, sont par stagiaire :

- Pour le présentiel : la signature par demi-journée du stagiaire et du formateur
- A distance : le rapport de connexion faisant figurer le nom et le prénom du stagiaire + les travaux rendus.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement avant le démarrage de la formation. Dans le cas où la société BASHROOM SAS ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client. A la fin de la formation, un certificat de réalisation sera fourni.

En cas d'absence du stagiaire justifiée ou pas, l'OPCO ne prendra pas en charge les heures de formation. L'organisme de formation pourra facturer ces heures au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Annulation ou report à l'initiative du client :

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse academy@bashroom.com

En cas d'annulation entre 3 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur des dépenses déjà effectuées sur justificatifs pour l'organisation de la prestation de formation.

En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 30% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

Annulation à l'initiative de l'organisme de formation :

Le prestataire se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation de formation jusqu'à 3 jours calendaires avant la date de début prévue.

Dans ce cas, l'organisme de formation en informe par mail le client et rembourse le paiement effectué, sans autre indemnité.

BASHROOM SAS

SIRET 843 951 591 00026 – 12 rue Louis Renault, 31130 BALMA

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 76 31 12209 31 auprès de la DREETS de la Région Occitanie

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

06 32 75 35 75 – academy@bashroom.com – <https://bashroom.mon-offre-de-formation.fr>



En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société BASHROOM SAS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou les besoins des participants.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société BASHROOM SAS sont utiles pour le traitement de l'inscription à la formation et aux examens ainsi que pour produire tous les documents en lien avec la formation. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.